

Директору ТОВ "Студіо Модерна"

Заява по рахунку-замовленню № _____

Від _____

Я, _____, _____, _____, _____, _____, _____,
 Прізвище Прізвище Ім'я По батькові

адреса проживання : вул. _____, буд. _____, корп. _____, кв. _____

обл. _____, район _____, м. _____, індекс _____

Місце отримання посилки (підкреслити)	за адресою	у відділенні Нової Пошти	у відділенні Пошти УКРАЇНИ
--	-------------------	---------------------------------	-----------------------------------

прошу товар (вказати код)

обмінати на

або повернути кошти за товар (вказати код)

причина повернення товару (підкреслити або назвати свою):

колір	фасон	розмір	ціна	потужність	функціональність	комплектація	не замовляв	якість	не працює	пошкодження	інше	
-------	-------	--------	------	------------	------------------	--------------	-------------	--------	-----------	-------------	------	--

Будь ласка, зверніть увагу:

- повернути товар можна виключно згідно Законодавства України протягом 14 днів з моменту отримання посилки за умови збереження товарного вигляду, оригінальної упаковки, ярликів, пломб, якщо товар не використовувався та при наявності розрахункового документу (чек або квитанція про оплату посилки на відділенні ПОШТИ України або відділенні Нової Пошти);
- товар необхідно повернути в непошкодженій оригінальній упаковці від виробника;
- товар, рахунок-замовлення, заяву та чек про оплату посилки необхідно вислати **УКРПОШТОЮ** за свій рахунок звичайною посилкою без післяоплати (форма 116) за адресою: **ТОВ "Студіо Модерна" ,вул.Київська, 49 ж, Макарівський р-н,Київська обл., с. Калиновка, 08004.**
- обмін товару або повернення коштів оформлюється протягом 30 днів з моменту отримання компанією товару та необхідних документів;
- обмін товару буде відправлено безцінною посилкою на ваше поштове відділення Укрпошти;
- повернення коштів за товар буде відправлено поштовим переказом на ваше поштове відділення Укрпошти;
- у випадку повернення/обміну товару у вигляді комплекту - просимо повернути усі складові комплекта.
- обслуговування деяких електротоварів протягом гарантійного та післягарантійного терміну покладено на Сервісні Центри, перелік яких додається до товару. Такі товари комплектуються Гарантійним Талоном та приймаються на обмін або повернення при наявності Акту з Сервісного Центру.

Документи, що додаються (відмітити):

<input type="checkbox"/> заповнена заява	<input type="checkbox"/> чек про оплату посилки на відділенні ПОШТИ України	<input type="checkbox"/> чек про оплату посилки на відділенні Нової Пошти	<input type="checkbox"/> АКТ Сервісного Центру
--	---	---	--

дата заповнення заяви _____

підпис _____

щодо питань гарантійного обслуговування, повернення або обміну товару звертайтеся за номером 0-800-505-202 щоденно з 09:00 до 19:00 (лінія безкоштовна)

Дякуємо, що Ви є нашим клієнтом !